

## **PREMESSA**

Partendo dal presupposto che la lettura è sì un passatempo, ma è anche un modo per alimentare la mente, un nutrimento per lo spirito e il corpo e che nelle realtà in cui alto è il numero dei lettori e dei fruitori dei servizi culturali si registrano alti indicatori di benessere sociale ed economico, l'obiettivo del progetto sarà quello di coinvolgere maggiormente e più attivamente la cittadinanza in momenti culturali, di aggregazione e di socializzazione.

L'obiettivo del progetto sarà l'acquisizione di strumenti indispensabili per affrontare il mondo nel suo cambiamento, utilizzando gli strumenti tradizionali, ma anche quelli offerti dalla realtà digitale e fornire ai cittadini questi stessi strumenti necessari per stare al passo con i cambiamenti della società moderna.

Partendo dal presupposto che la biblioteca pubblica rappresenta un luogo culturale e sociale in cui vengono incentivate le relazioni, lo scambio e l'apprendimento per i cittadini di tutte le fasce di età, di ogni condizione sociale, culturale e linguistica, il progetto intende conseguire l'obiettivo di fornire ai cittadini gli strumenti necessari per una piena acquisizione della cittadinanza attiva.

## **OBIETTIVI**

Gli obiettivi specifici che vedono gli operatori in azione di supporto al personale della Biblioteca sono i seguenti:

- Realizzare azioni per facilitare l'accesso della popolazione ai servizi bibliotecari e culturali;
- Promuovere l'utilizzo dei servizi bibliotecari attraverso l'uso di nuove tecnologie e dei social network, linguaggio particolarmente utilizzato dai giovani;
- Promuovere attività di alfabetizzazione o facilitazione all'uso delle tecnologie rivolte a cittadini di qualunque età;
- Favorire iniziative che rimuovano gli ostacoli di ordine economico e sociale, dovuti a livello d'istruzione, differenze di età e di sesso, appartenenza a etnie diverse, per superare il divario esistente tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione (in particolare personal computer ed internet) e chi ne è escluso parzialmente o totalmente e consentire a tutti l'accesso alla conoscenza, anche attraverso l'uso del web;
- Supportare le attività di animazione in biblioteca, rivolte soprattutto agli utenti più piccoli (fascia 0/5 anni), promuovendo il piacere della lettura tra i bambini e le loro famiglie;
- Migliorare e incrementare il servizio di prestito interno.

Inoltre il progetto si pone un ulteriore obiettivo relativo al coinvolgimento della cittadinanza del comune nel servizio e nelle attività offerte dalla Biblioteca e precisamente:

- incrementare l'attenzione dei giovani utenti, in particolare per la fascia d'età 19-25 che ad oggi rappresenta come già detto la fascia più debole dell'utenza complessiva;
- consolidare il rapporto con gli utenti attraverso proposte di attività culturali che possano favorire la loro fidelizzazione al servizio;

- creare un legame con la realtà sociale comunale.

Da tutto quanto sopra premesso, si evidenzia la necessità di:

- Individuare le aspettative degli utenti e le criticità del servizio attraverso un'indagine volta alla conoscenza del grado di soddisfazione dell'utente e delle sue aspettative;
- Migliorare, di conseguenza, la qualità del servizio all'utenza;
- Potenziare l'attività di promozione del servizio e della lettura in genere;
- Implementare la dotazione libraria, tenendo conto anche delle esigenze espresse dai lettori e tenere costantemente aggiornata la Sezione Ragazzi e Nati per Leggere;
- Migliorare il servizio di assistenza all'utenza sia nella fase di prestito che nella consultazione in sala;
- Incrementare il servizio di prestito locale;
- Migliorare l'efficienza delle collezioni, attraverso la catalogazione, l'inventariazione, la ricollocazione di alcune sezioni del materiale librario e la revisione delle collezioni;
- Fornire supporto e aiuto agli utenti delle postazioni informatiche e assicurare una più pronta assistenza, in modo particolare ai minori ed alle persone anziane;
- Ampliare la fruibilità del patrimonio storico-artistico locale;
- Promuovere attività espositive, studi scientifici, pubblicazioni e convegni, nonché iniziative di valorizzazione rivolte anche ad un pubblico non specializzato;
- Organizzare visite guidate e percorsi didattici rivolti alle scuole attraverso la creazione di percorsi turistici e turistico-didattici;

Il progetto riguarderà non solo i servizi bibliotecari veri e propri (prestito, catalogazione, revisione raccolte ecc.), ma anche:

- attività di animazione e promozione della lettura per bambini e ragazzi;
- iniziative culturali proposte agli adulti di qualsiasi età con momenti e attività di svago, di aggregazione e di socializzazione;
- favorire forme di socializzazione e aggregazione giovanile ed intergenerazionale, dal momento che l'integrazione sociale rappresenta una dimensione ricca di relazione che può contribuire a prevenire l'emarginazione sociale.

### **FASI OPERATIVE**

Il complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

**Fase 1:** avvio del progetto. Orientamento degli operatori e presentazione dell'Ente. Presentazione delle figure di riferimento. Presentazione del servizio della Biblioteca. Presentazione delle attività da svolgere.

**Fase 2:** realizzazione del progetto. Questa fase coincide con l'intera durata del progetto.

**Fase 3:** Percorso di monitoraggio interno costante, a cadenza trimestrale attraverso incontri che coinvolgono sia con gli operatori che i referenti del progetto. Se necessari saranno previsti anche incontri individuali.

**Fase 4:** momento conclusivo e valutazione dei risultati ottenuti. Incontro con gli operatori e supervisori per fornire una visione complessiva della realizzazione del progetto. Inoltre si chiederà all'operatore di avanzare proposte e di sottolineare criticità riscontrate durante il servizio, ai fini della riprogettazione futura.

Gli operatori nel corso dell'esperienza avranno una relazione costante con le seguenti categorie di personale impegnato a vario titolo nell'attuazione del progetto:

- Personale interno all'Amministrazione Comunale che svolge funzioni di Responsabile del Settore "Servizi Sociali" (1 unità);
- Personale interno all'Amministrazione Comunale che svolge funzioni di Responsabile del Settore "Pubblica istruzione e cultura" (1 unità);
- Responsabile Unico dell'Ente come capo del personale;
- Amministratori del Comune: Sindaco, Ass. alla Cultura, Ass. alle Politiche giovanili.

## **ATTIVITA'**

### **A) SUPPORTO AL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA:**

OBIETTIVI:

- Completamento dell'inventario del materiale esistente
- Completamento della catalogazione dei libri inventariati, attraverso interventi mirati da parte degli operatori bibliotecari
- Ottimizzazione del prestito interno
- Supporto nelle attività di organizzazione della biblioteca
- Organizzare visite guidate e percorsi didattici rivolti alle scuole attraverso la creazione di percorsi turistici e turistico-didattici;

### **C) BIBLIOTECA FUORI DA SÉ**

Tale attività prevede sia momenti di lettura/divulgazione di testi effettuato nel domicilio dei fruitori su richiesta degli stessi che, per ragioni varie ad es. di salute, non possono recarsi in biblioteca e/o non riescano più a leggere da soli. Nonché l'organizzazione di attività di promozione del libro e della lettura sia in sede che in altri contesti.

Fasi previste:

- Mappatura del pubblico potenziale esterno
- Rilevazione fabbisogno e richieste pubblico esterno
- Organizzazione del materiale destinato al pubblico esterno
- Registrazione delle movimentazioni mediante l'eventuale elaborazione di modulistica apposita
- Contatti con il pubblico esterno
- Organizzazione delle attività e calendarizzazione degli interventi

L'operatore individuato dovrà anche curare aspetti quali:

- l'attività di animazione e promozione della lettura per bambini e ragazzi;
- in collaborazione con l'Assessore e la Bibliotecaria promuovere iniziative culturali proposte agli adulti di qualsiasi età con momenti e attività di svago, di aggregazione e di socializzazione;
- il favorire forme di socializzazione e aggregazione giovanile ed intergenerazionale, dal momento che l'integrazione sociale rappresenta una dimensione ricca di relazione che può contribuire a prevenire l'emarginazione sociale.

#### **D) LABORATORI DI LINGUA STRANIERA**

Tale attività sarà articolata in:

- Laboratori vari da proporre alle scuole dell'infanzia e primaria, sia a scuola che in altri contesti;
- Supporto a minori con difficoltà scolastica nelle discipline linguistiche.